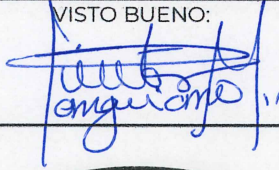


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
OTORGAR CONSULTAS DE TRABAJO SOCIAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN URIS Y UBRIS		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
SE REALIZA LA APERTURA DE EXPEDIENTES DE PACIENTES, SE ASESORA EN CUANTO A LAS DUDAS QUE TENGAN RESPECTO A LAS INDICACIONES DEL MÉDICO REHABILITADOR, SE REALIZA ESTUDIO SOCIOECONÓMICO CON LA FINALIDAD DE ASIGNAR UNA CLASIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA PARA EL PAGO DE TERAPIAS DE ACUERDO CON LAS INDICACIONES DEL MÉDICO REHABILITADOR. GESTIÓN DE APARATOS FUNCIONALES SEGÚN LA NECESIDAD DE LOS PACIENTES. CANALIZARA A LAS PACIENTES AL ÁREA PARA RECIBIR SUS TERAPIAS. ELABORACIÓN Y ENTREGA DE CERTIFICADOS DE DISCAPACIDAD Y ELABORACIÓN DE CONSTANCIAS DE PERMANENCIA.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF/027/2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	- LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTÍCULOS 3 Y 4. - LA LEY DE ASISTENCIA SOCIAL ARTÍCULOS 3, 4, 7 Y 8. - LEY GENERAL DE SALUD ARTÍCULOS 167, 168, 172 AL 180. - LA LEY GENERAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD ARTÍCULOS 1 Y 3. - LEY GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL ARTÍCULOS 8 Y 10. - LEY GENERAL PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL USUARIO NECESITA ORIENTACIÓN SOBRE PROGRAMAS SOCIALES, APOYOS GUBERNAMENTALES O DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	- PASAR AL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL DE CUALQUIER UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL DEL SMDIF. - SOLICITAR UNA CONSULTA CON LA TRABAJADORA SOCIAL.		

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA A PARTIR DE LA SOLICITUD			
COSTO	GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SE OTORGA EL SERVICIO CUANDO: EL SOLICITANTE SE HA PRESENTADO AL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL DE CUALQUIER UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL DEL SMDIF.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ZUMPANGO			UNIDAD DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	LIC. MACRINA LUNA DELGADO			
DOMICILIO				
CALLE	AV. BELISARIO DOMÍNGUEZ		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO SAN LORENZO	MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 08:00 A 18:00 SABADO DE 9:00 A 13:00 HORAS	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
591	9174627	N/A	uris@difzumpango.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	UNIDAD BÁSICA DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	KENIA DEYANIRA SOTO LUCIO			
DOMICILIO				
CALLE	AV. AMATITLÁN CON AVENIDA PASEOS DEL LAGO II		NO. INT. Y EXT.	S/N
COLONIA	PASEOS DEL LAGO II	MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55607	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES 08:00 A 18:00 SABADO DE 9:00 A 13:00	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	

NA	NA	NA	uris@difzumpango.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ FUNCIONES REALIZA EL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL?		
RESPUESTA:	BRINDA ORIENTACIÓN, REALIZA ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS, CANALIZACIONES, SEGUIMIENTO DE CASOS Y GESTIÓN DE APOYOS O SERVICIOS.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUÉ SUCEDE DESPUÉS DE LA VALORACIÓN DE TRABAJO SOCIAL?		
RESPUESTA:	SE DETERMINA EL SEGUIMIENTO CORRESPONDIENTE Y, EN SU CASO, LA CANALIZACIÓN A TERAPIAS, CONSULTAS O PROGRAMAS DE APOYO.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿LAS CONSULTAS SON ÚNICAMENTE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD PERMANENTE?		
RESPUESTA:	NO, TAMBIÉN PUEDEN ATENDERSE PERSONAS CON DISCAPACIDAD TEMPORAL O EN PROCESO DE REHABILITACIÓN.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:  LIC. PATRICIA LUNA DELGADO. COORDINADORA DE LAS UNIDADES DE REHABILITACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL DEL SMDIF DE ZUMPANGO.  URIS	VISTO BUENO:  LIC. GUADALUPE PINTOR ANCHIANO. PRESIDENTA HONORARIA DEL SMDIF DE ZUMPANGO.  PRESIDENCIA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 12/08/2026
--	--	--